

► **Política de Calidad**

**TYGIA S.R.L.** en la búsqueda de la **Satisfacción de sus Clientes**, asume como principal objetivo el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que incluya el compromiso de cumplir con los **Requisitos Aplicables**, además de asegurar la **Mejora Continua** en el servicio de la **"Servicio de Retiro y Transporte de Residuos Especiales y no Especiales hasta Centros de Disposición Final"**

Para lograr estos objetivos la Dirección de **TYGIA S.R.L.** se compromete a:

**CLIENTE** Considerar a nuestros Clientes como lo más importante, orientando todos los esfuerzos para que reciban un Servicio que se adapte a sus necesidades. Ofrecer un trato responsable y personalizado que nos posicione como proveedor líder en el rubro.

**REGULACIONES y REGLAMENTACIONES:** Alinearnos con los Requisitos Legales y otros requisitos que regulan nuestra actividad, cumpliendo y haciendo cumplir las mismas.

**SATISFACCION DE CLIENTES:** garantizar la Satisfacción de nuestros Clientes, orientando nuestros esfuerzos para que reciban el mejor servicio y lograr que el hecho de tenernos como sus proveedores les signifique una ventaja competitiva.

**RECURSOS HUMANOS:** Considerar al personal de TYGIA S.R.L. como parte fundamental del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la participación, el desarrollo personal y el trabajo en equipo.

**PRODUCTIVIDAD:** Asumir el compromiso con la productividad y desempeño sobre la prestación del Servicio de Recolección, Transporte de Residuos Especiales y no Especiales hasta los Centros de Disposición Final.

Buenos Aires, 30 de Noviembre de 2020



**Diego Aguirre**  
Gerente General



**Jorge Lage**  
Dirección General